

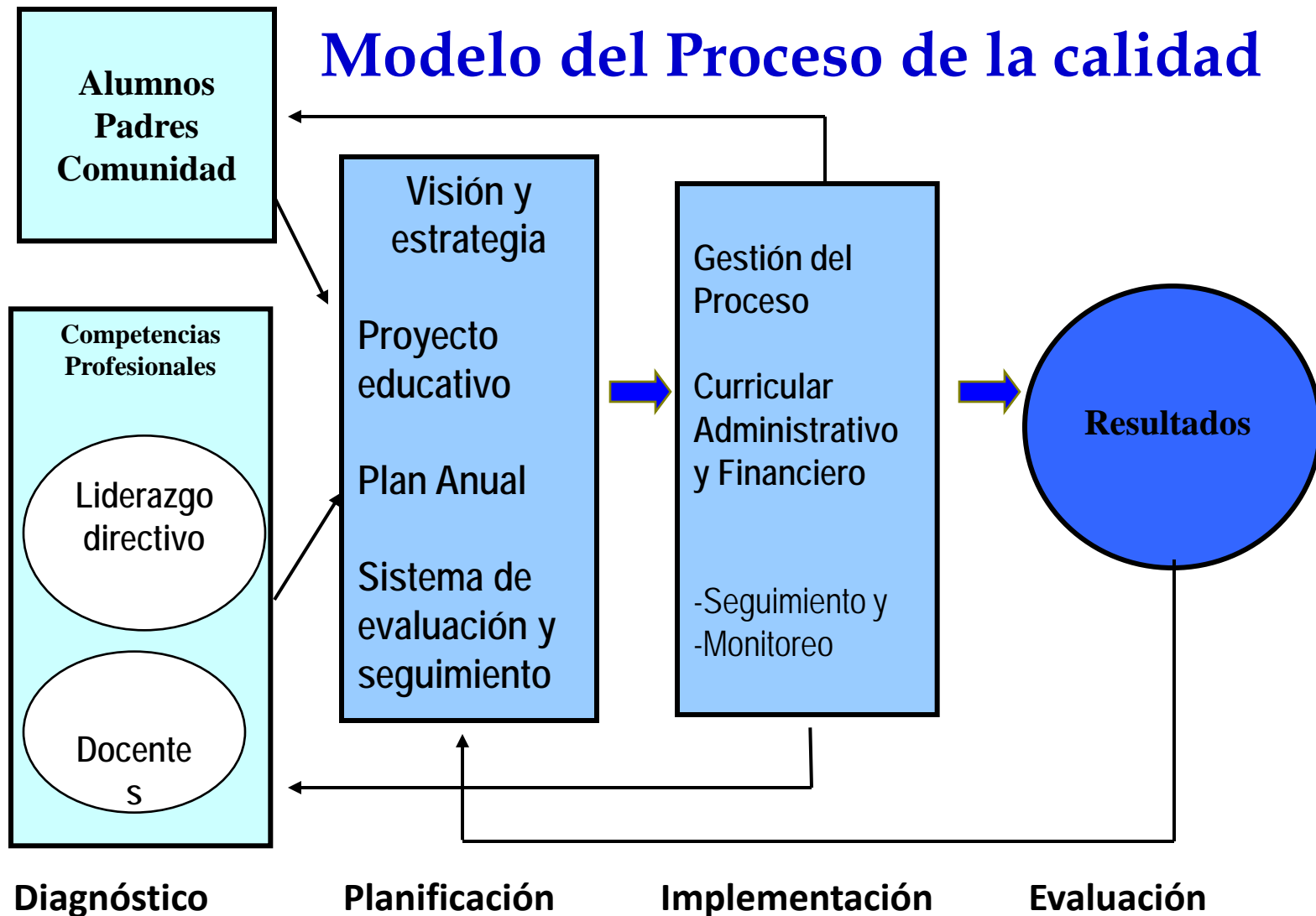


# Modelo Proceso de la Calidad





# Modelo del Proceso de la calidad





# 1. Orientación de la Comunidad

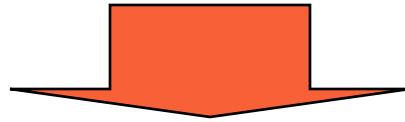
- Conocer quiénes son los alumnos y sus padres
  - Se debe contar con un sistema de información
  - Desarrollar procedimientos de uso: profesor, docentes superiores, administrativos
- Conocer satisfacción: orientación al cliente
  - Encuestas de satisfacción anuales
- Participación
  - Mecanismos institucionalizados (responsabilidad)



## 2. Liderazgo directivo

### Competencias

- Liderazgo Educativo
- Destrezas comunicacionales
- Responsabilización por resultados



- Cambios en el peso de los roles y funciones 60 a 80% gestión pedagógica (Director y UTP).
- 20% supervisión sistemas administrativos (más en subdirector e inspector si lo hay).
- Sistema de evaluación ligado a metas.



### 3. Competencias Profesionales: Profesores

#### Competencias

- Liderazgo educacional
- Capacidad para integrar equipos de trabajo
- Dominio de contenidos disciplinarios y pedagógicos

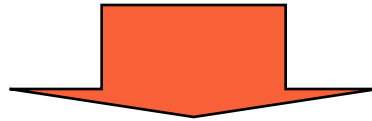


- 💡 Sistema de selección ligado a competencias
- 💡 Sistema de perfeccionamiento ligado a evaluación de competencias
- 💡 Incentivos asociados a innovación



## 4. Visión y estrategia

- Proyecto educativo
- Plan de Calidad
- Planes de acción anual
- Sistema de evaluación y seguimiento



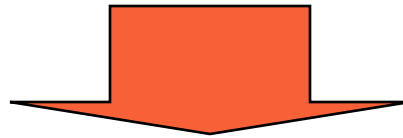
- ⚡ Procedimientos institucionalizados para el diseño plan anual
- ⚡ Instrumentos de seguimiento de metas del plan anual: proceso y producto



## 5. Gestión del proceso

(pedagógico, administrativo, financiero)

- Monitoreo del plan anual
- Acompañamiento profesional
- Implementación del currículum: gestión de la cotidianidad
- Gestión de proyectos de innovación

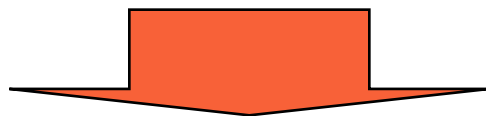


- ✦ Evaluación metas periódicas:
- ✦ Toma de decisiones (correcciones)



## 6. Resultados

- Resultados en los RRHH (satisfacción)
- Resultados en la comunidad (satisfacción)
- Resultados plan anual
  - en aprendizaje (mediciones externas)
  - en otros productos específicos planificados
- Resultados en la sociedad



💡 Rediseño del proceso